



I SERVIZI AUSILIARI

I «servizi ausiliari» o «servizi speciali», come comunemente vengono chiamati, vanno acquistando, nelle nostre Società, un'importanza ed uno sviluppo sempre maggiori. La crescente diffusione del telefono crea naturalmente nella massa degli utenti una serie di nuove «abitudini» e di nuove esigenze che le nostre Società si sono preoccupate e si preoccupano di soddisfare nel modo migliore.

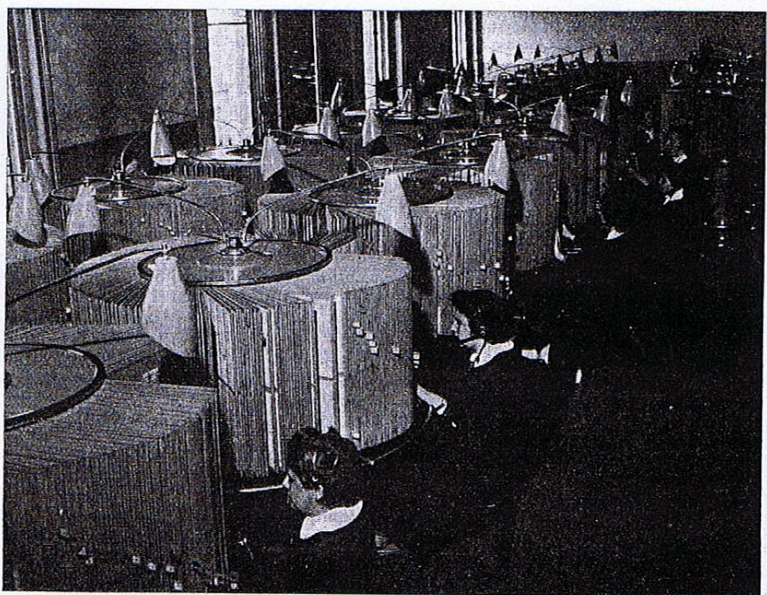
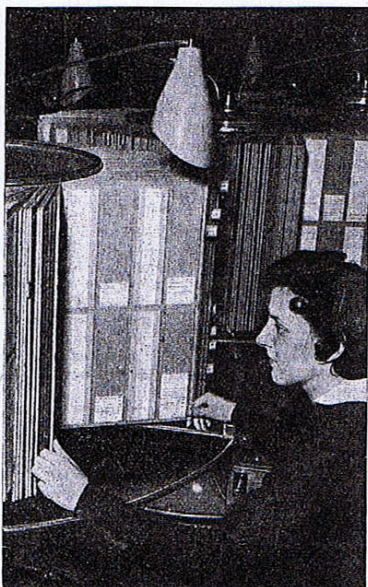
In questi ultimi anni infatti i «servizi ausiliari» sono stati sempre più perfezionati essendosi proceduto, in moltissime località e con particolare riguardo ai centri maggiori, a potenziare l'attrezzatura tecnica, ad elevare il numero dei posti di lavoro, ad ampliare e a rendere sempre

più confortevoli i locali. Ai vecchi servizi tradizionali se ne sono poi aggiunti altri completamente nuovi — come il Servizio Soccorso A.C.I., in funzione solo da pochi mesi — e su questa strada è facile prevedere un ulteriore futuro incremento e perfezionamento. Per quelle che potranno essere le prossime innovazioni si parla, ad esempio, della istituzione di un servizio «auto-telefono», per il collegamento — entro una ristretta cerchia di chilometri — fra la centrale telefonica e le auto in movimento.

I servizi già in atto hanno registrato, negli ultimi anni, un fortissimo e costante incremento — come risulta dai dati statistici che pubblichiamo in queste stesse pagine. Un settore assai

indicativo, per segnalarne uno in particolare, è quello della «dettatura telegrammi». Gli utenti, specie quelli di data più recente, scoprono poco alla volta quanto sia comodo dettare un dispaccio per telefono senza sottoporsi a spostamenti e talvolta a fastidiose code agli sportelli degli uffici postali. E così, specie nei grandi centri, gli utenti che non si servono del nostro servizio per trasmettere i loro dispacci telegrafici sono sempre meno numerosi.

Lo stesso fenomeno accade per tutti gli altri settori: informazioni elenco abbonati, sveglia, ora esatta, chiamata taxi, ultime notizie, servizio abbonati assenti, segreteria telefonica, ecc. Illustrare dettagliatamente l'utilità di questi servizi



Informazioni elenco abbonati: la ricerca del numero dell'abbonato avviene su elenchi aggiornati, contenuti in speciali registratori a pannelli su rulli. A sinistra: un particolare del regizzatore, durante la consultazione da parte dell'operatrice.

e la richiesta che di essi viene fatta dagli utenti, richiederebbe molto più spazio di quanto noi non abbiamo a disposizione. Ci limiteremo quindi a presentarvi alcune notizie a titolo di curiosità.

Le richieste di notizie sportive raggiungono, ad esempio, le loro punte massime nei giorni festivi ed anche in quelli feriali quando siano in corso importanti avvenimenti come il Giro d'Italia, il Tour de France, partite di calcio internazionali, ecc. In giornate del genere solo a Torino si raggiungono circa 1200 chiamate.

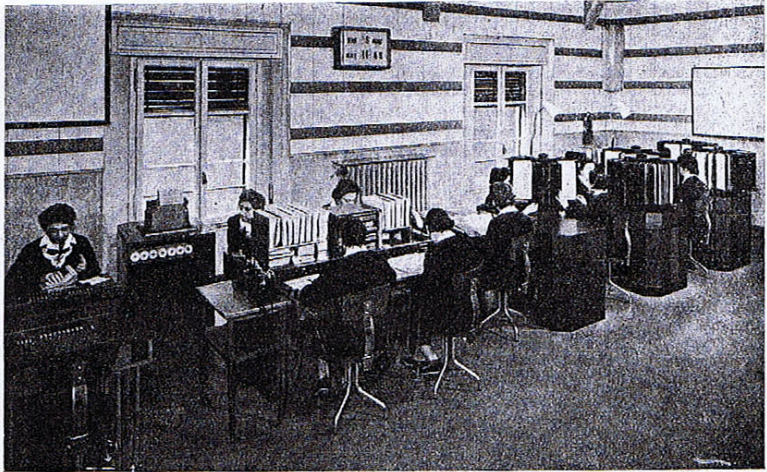
Le richieste degli orari si concentrano nei giorni precedenti i festivi, mentre le sveglie si accumulano nelle prime ore delle feste; l'ora più richiesta, che coincide con i primi treni in partenza, va dalle 5 alle 5,30. Il servizio abbonati assenti raggiunge le sue punte massime durante i mesi estivi, mentre la dettatura telegrammi diventa addirittura febbrile la vigilia delle festività di santi con nomi molto diffusi, come Giuseppe, Giovanni e Maria. In quei giorni il numero dei dispacci, rispetto al normale, è quasi triplicato.

Attivissimo, poi, è anche il servizio di « Segreteria telefonica », al quale pervengono le richieste più strane e curiose sui più disparati argomenti. Questo servizio dispone di una vasta gamma di pubblicazioni, enciclopedie, annuari, per poter consentire al personale una pronta ed esauriente consultazione. Della Segreteria telefonica vi parlerà però più a lungo la telefonista che ha scritto il divertente articolo « A che servono i baffi del gatto? ».

È interessante infine notare come i dati statistici da noi pubblicati rappresentino solo i dati reali relativi ai singoli servizi e non quelli rilevati dai contatori. Questi infatti comprendono un numero molto più elevato di scatti, dovuto al fatto che gli utenti spessissimo — con una percentuale di errori che raggiunge il 40% delle chiamate — formano un numero per l'altro.

Numero dei servizi per le tre Società

| | 1953 | 1954 |
|-----------------------|------------|------------|
| Segreteria telefonica | 6.668.565 | 8.285.930 |
| Servizio sveglia | 687.998 | 851.515 |
| Dettatura telegrammi | 2.475.052 | 2.813.064 |
| Ora esatta | 55.501.210 | 59.987.055 |
| Serv. ultime notizie | 3.062.897 | 3.106.084 |



Bologna: un aspetto della Centrale dei Servizi Ausiliari.

A che servono i baffi del gatto?...

... proprio così. A lei che legge, sarebbe mai venuto in mente di porsi una simile domanda? Noi del « 110 », siamo preparatissime a soddisfare qualsiasi curiosità possa affacciarsi alla mente insaziabile dell'abbonato.

È questo il nostro eterno tiranno, che, particolarmente la sera dopo cena o nei pomeriggi dei giorni festivi, durante la siesta, è assalito dai più disparati interrogativi: dall'utilità dei baffi del gatto al nome della scienza che studia le farfalle, dall'episodio che ha dato origine all'istituzione dell'Ordine della Giarrettiera a... ciò che usavano i romani per la funzione catabolica. Gli animali poi sono quelli che stuzzicano maggiormente la fantasia di tutti.

Qual è l'animale che vive più a lungo? A che velocità va la tartaruga? Quanto è lungo il collo della giraffa? Quanto dura la gestazione degli elefanti?

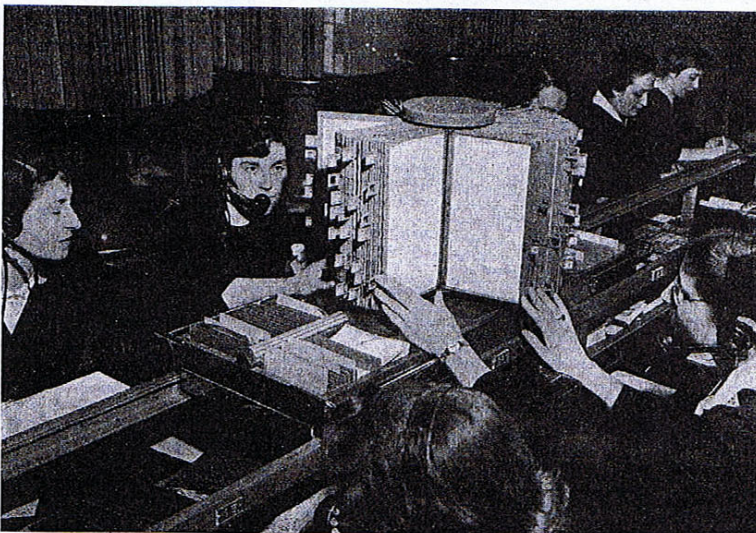
Le domande di geografia e di storia, sono quelle che ci vengono fatte di solito dai bambini per essere aiutati nei loro compiti, e ce le fanno con astuzia per non sentirsi dire che,

con un po' di attenzione a scuola, non sarebbe necessario rivolgersi al « 110 » per sapere quanto è lungo l'Orinoco o a quale latitudine o longitudine si trova la Nuova Caledonia, oppure in che anno è stato firmato il trattato di Château Cambresis o chi definì l'Italia soltanto « un'espressione geografica ».

C'è anche chi si interessa di argomenti scientifici o fisico-nucleari e pretende di sapere da noi con assoluta esattezza la composizione chimica del nylon, la funzione della valvola termoionica o la formula niente meno che... della bomba H.

I nostri abbonati inoltre, suppongono che ognuna di noi sia munita di potentissimi telescopi e periscopi con i quali individuare « na piola che ci è girando a destra, dopo le prime tre piante, di quel corso ndove che partono i tranvaini per Giaveno e ndove che c'è il gioco delle bocce e anche qualche volta ci ballano sempre la festa ».

A lei lettore interessa sapere la statura di Coppi, l'età della Wanda, o la differenza in millimetri dei toraci della Monroe e della Lollo nazionale?



Torino: un particolare del tavolo della « segreteria telefonica ». Da notare il carrello con rullo registratore contenente le notizie più richieste, che può venire spostato con la massima facilità da un punto all'altro del tavolo.



Torino: dettatura telegrammi. Caratteristico, al centro delle due file di operatrici, il nastro trasportatore dei moduli appena compilati.

Le sembreranno strane tali richieste, ma noi siamo abituate a rispondere anche a questo tipo di domande.

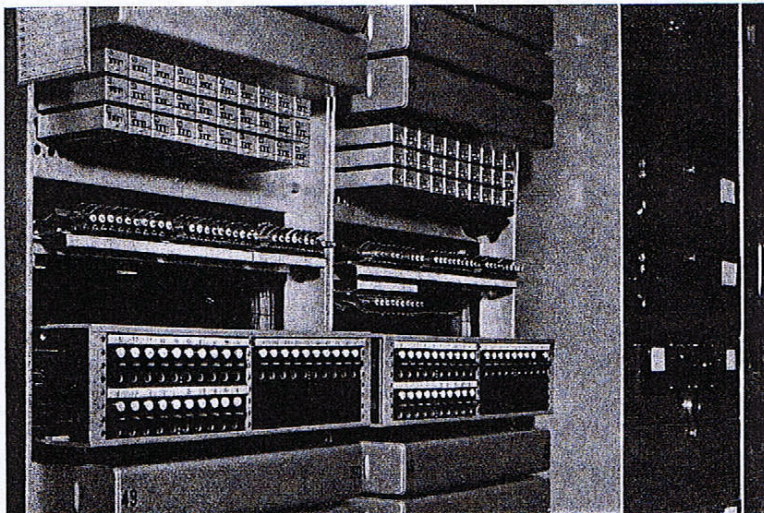
Naturalmente gran parte del nostro lavoro ci impegna nel dare informazioni di orari ferroviari ed automobilistici di tutti i mezzi di locomozione da e per Torino.

Centinaia sono le sveglie che vengono prenotate la sera ed effettuate ogni mattino, mentre nel contempo l'utente viene informato sulle condizioni atmosferiche del momento.

Siamo anche noi che la domenica per il Totocalcio e il sabato per i numeri del Lotto, ripetiamo centinaia di volte 1-x-2 e 3-90-27 e 45 sino all'esaurimento totale delle nostre riserve di ossigeno e di... pazienza, augurandoci sempre che S. Gennaro abbia fatto la grazia al signor Pasquale, per non sentirci, dopo aver letto lentamente i 50 numeri della cabala del Lotto, un grugnito molto poco somigliante ad un « grazie » o ad un benché vago « buon giorno ».

Dobbiamo essere inoltre al corrente di ogni manifestazione sportiva nazionale ed internazionale e conoscere tutti i programmi cittadini teatrali, cinematografici, radiofonici e televisivi.

Milano: La sala «dettatura telegrammi».



Al «110» si rivolgono abbonati di ogni ceto sociale ed intellettuale, è quindi nostro compito essere aggiornate su qualsiasi argomento, da quello sportivo a quello culturale, dalla cronaca mondana al pronostico per la schedina del totocalcio.

L'utente può fiduciosamente rivolgersi a noi in qualsiasi contingenza si trovi, certo che sapremo trarlo d'impaccio sia che voglia cuocersi un uovo sodo, sia che debba farsi rimorchiare la sua 1900 ribaltata in un prato.

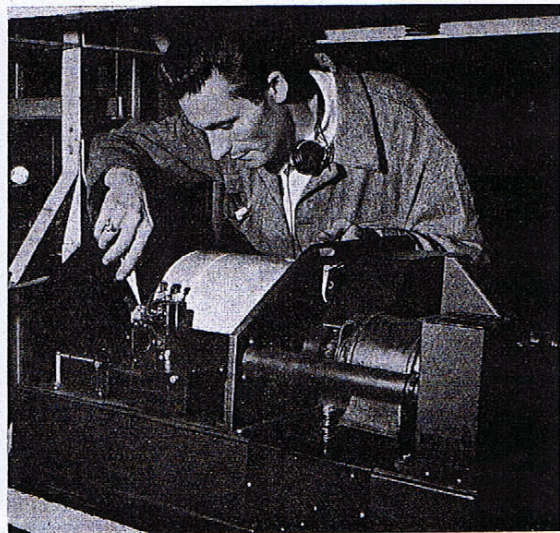
Ah!... dimenticavo i baffi del gatto, poiché siamo certe che è stata la curiosità del titolo a farle leggere l'articolo: servono per il tatto e per l'orientamento, diremmo quasi da « radar », che anche noi dovremmo avere (beninteso radar e non baffi!) per rispondere con prontezza e senza confondere le fonti di informazione, e non cercare quindi sull'elenco telefonico di New York anziché il numero della General Motors Company, l'orario d'arrivo a Ciampino Est dell'aereo proveniente da Tokio o sull'orario della TWA, l'altezza dell'Empire States Building di New York.

NUNZIA CIRALDO
(Stipel - Torino)

Milano: Le apparecchiature che permettono il collegamento degli utenti con il servizio «giornale radio telefonico».



Particolare della «dettatura telegrammi»



Lo speciale dispositivo per la trasmissione dell'ora «esatta»