



# UNA MEMORIA INVISIBILE

«**R**isponde la segreteria telefonica del numero x x x x x, l'utente è momentaneamente assente, se desiderate lasciare un messaggio parlate dopo il segnale acustico... Bip.

Lo riconoscete? E' ciò che ripete la voce, firmata Telecom Italia, che subentra dopo circa quattro o cinque squilli quando non siamo in casa. Ma non è tutto. Questa sorta di memoria telefonica, Memotel appunto, ha una caratteristica unica: risponde e registra anche quando la linea è occupata e addirittura "incapsulata", cioè quando la cornetta è fuori posto.

In questi due frangenti un apposito annuncio fonico invita chi ci sta chiamando a lasciare un messaggio perché impegnati in altra conversazione.

Il suo funzionamento è molto semplice: un segnale acustico, con un tono diverso da quello che normalmente siamo abituati a sentire nel ricevitore, ci avverte che qualcuno ha cercato di noi.

*D'ora in poi la consultazione della segreteria telefonica è più semplice e meno dispendiosa.*

DI MARIA PIA IANNUZZI

*Il servizio Memotel dà la possibilità di registrare i messaggi direttamente sul proprio apparecchio, anche quando la linea è occupata, a costi contenuti.*

Ancora più facile è l'uso di tutte le funzioni disponibili grazie a chiare istruzioni vocali che fanno da pratica guida. Inoltre un codice segreto e personale garantisce la massima riservatezza nella fase di ascolto dei messaggi.

Se ci diverte modificare l'annuncio di risposta o il codice segreto possiamo farlo ricordando che è sempre gratis dal telefono di casa, mentre costerebbe quanto una normale telefonata da un telefono pubblico o esterno.

Memotel è estremamente conveniente. Si paga mensilmente, con un canone di 3.000 lire, senza dover acquistare alcun apparecchio aggiuntivo perché basta disporre di un normale telefono con tastiera a toni come il Sirio. Non comporta alcuna spesa di manutenzione e, a differenza della maggior parte delle segreterie, non consuma corrente e funziona anche se dovesse mancare l'energia elettrica.

Dunque, una segreteria telefonica che non si vede, ma che risponde per noi: sembra un gioco di prestigio, invece esiste una





rio nazionale, in tutte le aree con questo tipo di centrali.

Telecom Italia offre, a chiunque volesse conoscere questo nuovissimo servizio di segreteria telefonica centralizzata, la possibilità di richiederne l'attivazione gratuita per i primi quattro mesi.

Chiamando il Numero Verde 167-865165, l'interessato otterrà informazioni più dettagliate.

«Al momento noi procediamo contattando la clientela con l'invio di una lettera - spiega Raffaele Bertucci Product Manager del Servizio Memotel presso il Settore Marketing Management Prodotti/Servizi della Divisione Clienti Privati - allegando a que-

sta un folder che descrive le caratteristiche del servizio. E - precisa - prevediamo di affiancare alle attuali modalità di comunicazione un'adeguata campagna pubblicitaria su stampa e Tv».

Per il futuro cosa si prevede? Altre applicazioni, come la possibilità di disporre di più sottocaselle vocali per singolo sottoscrittore. Ciò incoraggia ad immaginare, qualora le condizioni di mercato lo consentano, un servizio più evoluto che permetterebbe al chiamante di lasciare non uno, ma più messaggi indirizzandoli ad interlocutori diversi, di uno stesso nucleo familiare (o di uno stesso ufficio). Ecco un esempio: «Se volete lasciare un messaggio a Francesco premete 1», «Se volete lasciare un messaggio a Maria premete 2». In questo caso, vengono attivati sullo stesso numero telefonico più codici personali. Così la segretezza dei messaggi resta tutelata perchè ciascun componente familiare per entrare nella casella vocale degli altri dovrebbe necessariamente conoscerne il codice! **P**

spiegazione! Alle moderne centrali in tecnica numerica, sono stati collegati gli A.R.A.M., apparati di registrazione automatica di messaggi. Questi ultimi, destinati agli abbonati Memotel, vengono memorizzati in apposite "caselle vocali". Attualmente il servizio è disponibile solo per la clientela attestata su centrali UT 100 Italtel della rete urbana di Roma, Milano, Torino, Genova, Firenze e Bari. Nel '96 verrà gradualmente esteso all'intero territo-

**IN FUTURO SARÀ ANCHE POSSIBILE PERMETTERE AL CHIAMANTE DI LASCIARE PIÙ MESSAGGI, INDIRIZZANDOLI A INTERLOCUTORI DIVERSI, DI UNO STESSO NUCLEO FAMILIARE O DI UNO STESSO UFFICIO**

