

IL TELEFONO NEI SERVIZI DI EMERGENZA

I numeri della "sirena"



Un'auto della polizia a Milano.



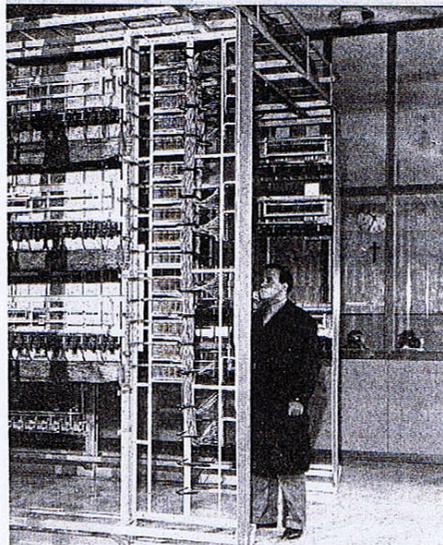
Centralino della Questura Centrale di Milano. Sotto: apparecchiature in opera presso la Questura del capoluogo lombardo.

irreparabili sciagure. Dovunque, poi, i beni dei cittadini e le loro stesse vite sono sotto la continua minaccia di coloro che vivono fuori della legge. Anche questi sono tra i tributi negativi che bisogna pagare al progresso.

Ma contro le forze disgregatrici, umane e naturali, si alzano organizzazioni specializzate, le cui attrezzature migliorano continuamente per adeguarsi ai tempi. Oggi, ad esempio, il telefono ed il radio-telefono sono strumenti di uso comune e costante per la Polizia, per i Carabinieri, per i Vigili del Fuoco, per la Croce Rossa e gli altri Enti di pubblica assistenza, per i Vigili Urbani. Nel servizio di tali organizzazioni, spesso complesso, difficile e rischioso, la tempestività è sempre elemento di importanza determinante. Una telefonata basta per mettere in moto un efficiente dispositivo che si scatena con immediatezza al servizio del pubblico.

La gente conosce a memoria i cosiddetti « numeri della sirena », quelli che,

Un'attrezzata e moderna autobarella dotata di radiotelefono.



La vita moderna, con tutti i vantaggi legati al progresso tecnico, comporta necessariamente una serie di pericoli contro i quali si batte un esercito di uomini quasi sempre sconosciuti e spesso anche misconosciuti.

Oltre alle forze tradizionali, l'acqua e il fuoco, che quando si scatenano sono fonti di gravi disgrazie e di distruzioni, bisogna oggi tenere presenti i rischi di quella che viene definita la « giungla d'asfalto », e la costante minaccia rappresentata dal dilagare della delinquenza specialmente nei grandi agglomerati urbani. Sulle strade, il crescente processo di motorizzazione, la mania della velocità, le imprudenze di molti provocano spesso,





Autoradio dei vigili urbani torinesi.



I vigili del fuoco: sempre pronti ad ogni chiamata.

dopo la chiamata, l'intervento di veloci automezzi che si fanno strada in mezzo al traffico servendosi appunto di segnalazioni acustiche di allarme. L'urlo delle sirene è sempre un segnale di pericolo, ma è anche la testimonianza che l'uomo moderno non è solo, non è abbandonato a se stesso e che qualcuno, in ogni occasione, è pronto a venirgli in aiuto.

E' facile cadere nella vuota retorica quando si affrontano argomenti del genere; ma è fuori dubbio che il telefono, in tutti i cosiddetti «servizi di emergenza», recita una parte di primo piano, preziosa ed insostituibile.

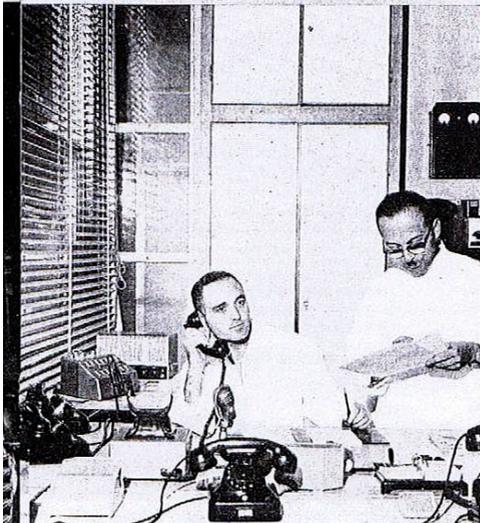
Quante vite umane sono salvate ogni giorno da provvide e tempestive segnalazioni telefoniche? Quante sciagure sono evitate o almeno contenute per mezzo di una semplice telefonata?

Tutto ciò è entrato così intimamente a far parte della nostra vita quotidiana che quasi non ce ne accorgiamo più ed è per questo che abbiamo voluto raccogliere in queste pagine alcune



Il centralino della Croce Rossa di Milano, a stretto contatto con le ambulanze.

Un automezzo del «Servizio Radio» dei vigili del fuoco di Torino. Sotto: una macchina del «pronto intervento» dei carabinieri.



immagini che ritraggono uomini e mezzi di interesse pubblico attualmente in attività a Milano ed a Torino.

A questi oscuri protagonisti della cronaca, che talvolta nelle loro azioni raggiungono l'eroismo con la sola ambizione e preoccupazione di compiere un dovere civico, noi tutti dobbiamo gratitudine e rispetto.

I telefonici, poi, devono più degli altri nutrire tali sentimenti. Il telefono, infatti, serve a molte cose, a comunicare ed a ricevere le notizie più varie in ogni settore delle attività umane; ma è indubbio che la sua funzione viene nobilitata quando si traduce in un aiuto concreto per chi soffre e per chi è in pericolo.

g. a.

