

PROSPETTO X. - Reclami del pubblico, dal 1925 al 1928.

| DATA | RECLAMI | DIMINUZIONE | | Media di reclami per abbonato |
|------------------------------|---------|-------------|-------------|-------------------------------|
| | | Numero | Percentuali | |
| 1925 - 1926 | 376.102 | | | 7,63 |
| 1926 - 1927 | 302.936 | 73.466 | 19,5 | 5,32 |
| 1927 - 1928 | 159.612 | 143.324 | 47,3 | 2,18 |
| Diminuzioni triennali | | 216.790 | 57,5 | 5,45 |

NOTA — Dal 1925 al 1928, mentre gli abbonati sono aumentati del 69 %, i reclami sono scesi a meno della metà del numero assoluto ed a meno di un terzo nella media per abbonato. Vi è però da tener presente che negli ultimi due anni molti reclami sono dovuti ai lavori di rinnovamento delle Reti Urbane, specie là dove il sistema manuale è stato sostituito da quello automatico.